



Domov pro seniory Pilníkov
Trutnovská 176
542 42 Pilníkov

Zásady zpracování osobních údajů

Domov pro seniory Pilníkov, příspěvková organizace Královéhradeckého kraje, IČO 001 95 031, se sídlem Trutnovská 176, 542 42 Pilníkov, jakožto správce osobních údajů, tímto dokumentem informuje zájemce o službu, žadatele, klienty sociální služby a další fyzické osoby jako jsou zaměstnanci, dobrovolníci, dárci a obchodní partneři (dále jen subjekt) o způsobu, rozsahu a přístupu ke zpracování jejich osobních údajů ze strany Domova pro seniory Pilníkov, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů Organizací.

1. Úvodní informace

- a) Organizace v roli správce zpracovává osobní údaje subjektů v rámci všech svých hlavních činností. Dále zpracovává osobní údaje zaměstnanců pro oprávněné účely související s jejich pracovním poměrem k Organizaci.
- b) Organizace ode dne 25. 5. 2018 zpracovává osobní údaje subjektů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“).
- c) Subjekt osobních údajů poskytuje Organizaci své osobní údaje zákonným způsobem v závislosti na účelů jejich zpracování:
 - pro splnění právní povinnosti Organizace,
 - pro splnění úkolů Organizace prováděných ve veřejném zájmu,
 - pro účely oprávněných zájmů Organizace nebo třetí osoby,
 - pro splnění smlouvy mezi subjektem a Organizací,
 - pro jiné účely se souhlasem subjektu se zpracováním jeho osobních údajů.
- d) Souhlas se zpracováním osobních údajů je subjektem osobních údajů udělován v případě, kdy nelze pro účel zpracování použít jiný právní titul. Organizace přijímá souhlas subjektu údajů jako svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.
- e) Subjekt údajů má právo svůj souhlas kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost předcházejícího zpracování osobních údajů subjektu, vycházejícího z jím dříve uděleného souhlasu. Před udělením souhlasu o tom bude subjekt údajů informován. Odvolat souhlas musí být stejně snadné jako jej poskytnout.

2. Účel zpracování osobních údajů subjektů osobních údajů

- a) Osobní údaje subjektů osobních údajů musí být shromažďovány pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nesmějí být dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný. Zpracování osobních údajů se uskutečňuje zejména



Domov pro seniory Pilníkov
Trutnovská 176
542 42 Pilníkov

k pokrytí hlavních činností Organizace, tj. k poskytování služeb sociální péče v Domově pro seniory Pilníkov.

- b) Organizace dále zpracovává osobní údaje subjektů k zabezpečení svých smluvních vztahů, vedení účetnictví, personální a mzdové agendy.

3. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Organizace shromažďuje, zpracovává a uchovává následující kategorie osobních údajů subjektů:

- a) adresní a identifikační osobní údaje – zejména jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, bydliště, telefonní číslo, email, doručovací adresu,
- b) popisné osobní údaje – zejména údaje subjektu vztahující se k řešené agendě, smluvnímu vztahu,
- c) osobní údaje poskytnuté Organizaci o jiné osobě (jiném subjektu, např. opatrovník), také v případě, že se řešená agenda dotýká dalších fyzických osob (např. vedení dědického řízení),
- d) zvláštní kategorie osobních údajů, zejména citlivé údaje, dotýkající se zpravidla zdravotního stavu či sociální situace subjektu, a dále údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů, a to vždy v případech, kdy to Organizaci ukládají příslušné právní předpisy,
- e) jiné údaje – např. fotografie, kamerové záznamy.

4. Způsob zpracování a uchovávání osobních údajů a doba jejich uložení u Organizace

Organizace zpracovává osobní údaje subjektu manuálně či automatizovaným způsobem a bezpečně je uchovává v listinné či elektronické podobě po dobu stanovenou spisovým a skartačním řádem. V návaznosti na účel zpracování jsou některé osobní údaje subjektu vedeny v informačních systémech (např. Cygnus, Vema, Gordic).

5. Předání osobních údajů

- a) Organizace může získané osobní údaje subjektu, včetně údajů citlivých, předat třetí osobě jen na základě zákonného titulu, zejména pro splnění úkolu vyplývajícího z právního předpisu. O jednotlivých případech předávání je subjekt informován v rámci oznámení o zpracování osobních údajů pro příslušný účel zpracování.
- b) Se souhlasem subjektu, resp. v případě, že účinně nevznesl námitku po obdržení oznámení, mohou být jeho osobní údaje předány i dalším subjektům.

6. Práva subjektu osobních údajů

- a) Subjekt údajů na základě žádosti obdrží od Organizace veškeré informace o zpracování jeho údajů, a to stručným, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků.



- b) Pokud se osobní údaje, týkající se subjektu údajů, získávají přímo od něho, poskytnete mu Organizace v okamžiku získávání osobních údajů tyto informace:
- totožnost a kontaktní údaje správce a jeho případného zástupce,
 - kontaktní údaje na pověřence pro ochranu osobních údajů,
 - účely zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny, a právní základ pro jejich zpracování,
 - oprávněné zájmy správce nebo třetí strany v případě, že je zpracování založeno na tomto zákonném titulu,
 - případné příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů, včetně případného zpracovatele,
 - případný úmysl správce dat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci včetně odkazu na vhodné záruky,
 - dobu, po kterou budou osobní údaje uloženy u Organizace, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá pro stanovení této doby,
 - existenci práva požadovat od Organizace přístup k osobním údajům, týkajícím se subjektu údajů, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů;
 - pokud je zpracování založeno na souhlasu subjektu údajů, existenci práva odvolat kdykoliv souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním,
 - možnost podat stížnost u dozorového úřadu,
 - skutečnost, zda poskytování osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutno uvést do budoucí smlouvy, a zda má subjekt údajů povinnost osobní údaje poskytnout, a ohledně možných důsledků neposkytnutí těchto údajů,
 - skutečnost, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého přístupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.
- c) Pokud Organizace hodlá osobní údaje dále zpracovávat pro jiný účel, než je účel, pro který byly shromážděny, poskytnete subjektu údajů ještě před uvedeným dalším zpracováním informace o tomto jiném účelu.
- d) Organizace nemusí subjektu osobních údajů informace o zpracování poskytovat tehdy, pokud subjekt údajů již uvedené informace má, a do té míry, v níž je má.
- e) Pokud provádí Organizace zpracování nezbytné pro splnění své právní povinnosti nebo svého úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu své pravomoci, může poskytnout informace subjektu údajů také zveřejněním informací způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- f) Jestliže osobní údaje nebyly získány od subjektu, poskytnete mu Organizace stejné informace a navíc:



Domov pro seniory Pilníkov
Trutnovská 176
542 42 Pilníkov

- kategorie dotčených osobních,
 - zdroj, ze kterého osobní údaje pocházejí, a případně informace o tom, zda údaje pocházejí z veřejně dostupných zdrojů.
- g) Organizace nebude v případě získání osobních údajů od někoho jiného, než je subjekt údajů, uplatňovat informační povinnost, pokud je získávání nebo zpřístupnění výslovně stanoveno právním předpisem, který se na Organizace vztahuje a v němž jsou stanovena vhodná opatření na ochranu oprávněných zájmů subjektu údajů.
- h) Subjekt osobních údajů, který zjistí nebo se domnívá, že Organizace jako správce nebo jiná osoba, která pro Organizaci zpracovává osobní údaje, provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s GDPR, může požádat o vysvětlení nebo požadovat, aby Organizace nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Nevyhoví-li Organizace nebo příslušný zpracovatel žádosti, může se subjekt osobních údajů obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; e-mail: posta@uouu.cz; ID dat. schránky: qkbaa2n), přičemž právo subjektu obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů tím není dotčeno.
- i) Subjekt osobních údajů má tato další práva:
- získat od Organizace, jsou-li pro to splněny podmínky, informace o zpracování jeho osobních údajů (informace o totožnosti a kontaktní údaje správce a jeho případného zástupce, účely zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny, a právní základ pro zpracování, případné příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů a další informace, nezbytné pro zajištění transparentního a korektního zpracování jeho osobních údajů);
 - získat od Organizace přístup k osobním údajům, tj. získat od Organizace potvrzení o tom, zda tato zpracovává osobní údaje, které se ho týkají, a je-li tomu tak, má subjekt osobních údajů právo získat přístup k těmto osobním údajům a na další informace v zákonném rozsahu;
 - na opravu svých nesprávných osobních údajů, resp. na doplnění neúplných osobních údajů;
 - na výmaz svých osobních údajů, pokud byly splněny zákonné podmínky, např. pokud osobní údaje již nejsou potřeba k účelům, pro něž byly získány nebo se jinak zpracovávaly, nebo např. pokud subjekt odvolá svůj souhlas, na jehož základě byly osobní údaje zpracovány;
 - na omezení zpracování osobních údajů Organizací, jsou-li splněny zákonné podmínky;
 - na přenositelnost údajů, tj. na získání osobních údajů, které se jej týkají a které Organizaci poskytl, a to v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;
 - vznést kdykoliv námitku z důvodu jeho konkrétní situace proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají;



Domov pro seniory Pilníkov
Trutnovská 176
542 42 Pilníkov

- nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, vč. profilování, neudělí-li k tomu subjekt souhlas, kromě případů, kdy automatizované zpracování ukládá právní předpis;
 - podat stížnost dozorovému úřadu.
- j) Organizace je oprávněna vyžadovat od subjektu osobních údajů při podání žádosti o naplnění některého z výše uvedených práv jeho osobní identifikaci ověřením jeho totožnosti.
- k) Organizace je oprávněna v případech, které vymezuje právní předpis, za poskytnutí informace o zpracovávaných osobních údajů subjektu požadovat přiměřenou úhradu, nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Subjekt osobních údajů může veškeré informace o zpracování svých osobních údajů získat na webových stránkách organizace (www.dpspilnikov.cz), osobně, nebo na kontaktních údajích pověřence.: Ing. Bc. Viktor Selinger, email: Selinger.viktor@gmail.com, tel.: 605 564 805.

7. Kamerový systém

Venkovní prostory vstupů a výstupů z budovy Organizace jsou z důvodu ochrany majetku a bezpečnosti osob sledovány kamerovým systémem bez záznamu.

Vstupy do prostor sledovaných kamerovým systémem jsou zřetelně označeny piktogramem. Vstupem do prostor Organizace berou klienti a ostatní fyzické osoby na vědomí, že jejich pohyb může být monitorován.

Účelem provozu kamerového systému je primárně zajištění monitoringu pohybu osob s různými onemocněními ve venkovních prostorech (4 venkovní kamery).

Vnitřní kamery nezasahují do soukromí nikoho z našich klientů ani zaměstnanců, jsou umístěny pouze ve společných prostorech a to pouze k zajištění bezpečnosti klientů.

8. Závěrečná ustanovení

1. Tyto zásady jsou závazné pro všechny pracovníky zařízení, které jsou dostupné u přímých nadřízených, na webových stránkách organizace a ve složce Směrnice na společném serveru.
2. Vedoucí pracovníci si pravidelně ověřují, zda jejich podřízení pracovníci ovládají postupy stanovené těmito zásadami.
3. Tyto zásady nabývají účinnosti 25. 5. 2018.

V Pilníkově dne 24. 5. 2018

Mgr. Markéta Gábrišová

Ředitelka Domova pro seniory Pilníkov