

Garantovaná nabídka základních činností

DOMOV PRO SENIORY PILNÍKOV	Poskytovaná služba: domovy pro seniory		Platnost: 1. 2. 2017
	Identifikátor: 1872907	IČ: 00195031	Účinnost: 1. 2. 2017
Garantovaná nabídka základních činností			
Účel: Nabídka základních činností definuje rozsah a garanci poskytovaných činností, ošetrovatelskou péči a další činnosti (služby jiných subjektů a fakultativní činnosti) poskytované klientům.			
Související: <ul style="list-style-type: none">• <u>Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách</u>• <u>Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách</u>• <u>Domácí řád</u>• <u>Standard kvality sociálních služeb č. 1, kritérium c)</u>• <u>Standard kvality sociálních služeb č. 8 (všechna kritéria)</u>• Dokument <u>Popis realizace poskytované sociální služby</u>			
Návaznost: <ul style="list-style-type: none">• Registr poskytovatelů sociálních služeb – oznámit změnu registrujícímu orgánu do 15 dní od nabytí účinnosti dokumentu• Sekce Dokumenty na webu poskytovatele (www.dpspilnikov.cz/dokumenty) – provést zveřejnění aktualizované verze dokumentu ke dni účinnosti dokumentu• Sekce Předmět činnosti, Ubytování, Stravování a Sociální a zdravotní péče v dokumentu Prospekt (univerzální) – provést aktualizaci údajů při příští revizi prospektu (provádí se min. 1 za 2 roky)			
Ruší: <ul style="list-style-type: none">• Dokument <u>Garantovaná nabídka základních činností</u> s platností a účinností od 14. 11. 2016			
Revize: <ul style="list-style-type: none">• Úprava výpočtu vratek v případě hospitalizace klienta ve zdravotnickém zařízení			
Poznámka: <ul style="list-style-type: none">• N/A			
Závaznost: <ul style="list-style-type: none">• Zaměstnanci• Klienti• Žadatelé• Zájemci			
Vypracoval: Bc. Ivana Medelská		Kontroloval: Mgr. Ing. Karel Vacek MBA	
Zodpovídá: Bc. Ivana Medelská		Schválil: Mgr. Ing. Karel Vacek MBA	

Úvodní ustanovení

O klienty po stránce sociální, ošetrovatelské a zdravotní pečuje kvalifikovaný personál, tvořený registrovanými všeobecnými sestrami, pracovníky v sociálních službách a sociálním pracovníkem.

V případě potřeby (dle aktuálního stavu klienta) pracovníci v přímé obslužné péči poskytnou pomoc, podporu nebo jen radu (dle potřeby klienta) v těchto základních činnostech.

Poskytnutí ubytování (ubytování, úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení)

Ubytování je poskytováno ve dvoulůžkových (celkem 11 pokojů) a vícelůžkových pokojích (celkem 4 pokoje) s umyvadly, k dispozici jsou rovněž 2 dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením a společnou kuchyňkou (tyto dva pokoje nejsou bezbariérové). Kapacita domova je 42 lůžek. **Cena za ubytování se řídí aktuálním ceníkem.** Z prostorových důvodů není možné, aby si klienti vybavili pokoj vlastním nábytkem. Klienti mají možnost dozdobit si pokoj vlastními dekorativními předměty, aby se cítili jako doma (obrázky, květinami, polštářky, soškami aj.). Pokoje jsou vybaveny standardním ošetrovatelským nábytkem. Na pokoji má klient k dispozici polohovatelné elektrické lůžko, noční stolek s jídelní deskou, šatní skříň k uložení osobních věcí a ošacení, umyvadlo, zrcadlo, stropní světlo, noční světlo a lampičku, některé pokoje jsou navíc vybaveny věšákovou stěnou, poličkou, stolem a židlemi.

Klientům jsou k dispozici společné prostory – jídelny s televizí, toalety, koupelny, chodby s posezením, terasa, rozsáhlá zahrada s altánem. Jídelna v přízemí je vybavena varnou konvicí a mikrovlnou troubou, varná konvice je rovněž k dispozici ve II. patře.

Se souhlasem vedení domova mají klienti možnost používat na pokojích vlastní televizní a rozhlasové přijímače, lednice, rychlovarné konvice, mikrovlnné trouby a počítače. Všechny elektrické spotřebiče musí mít platnou revizi, kterou si hradí sám klient. V případě vlastního televizoru, případně rádia si klient hradí koncesionářský poplatek.

V celém domově je zákaz kouření, vyhrazená místa ke kouření jsou zahradní altán a prostor před hlavním a zadním vchodem.

Praní, žehlení a drobné opravy prádla klientů zajišťuje prádelna. Znečištěné prádlo se shromažďuje ve sběrných koších na společných koupelnách. Pracovník prádelny sváží špinavé prádlo do prádelny (**činnost je garantována 2x denně**). Prádlo je hromadně vypráno, z tohoto důvodu je nutné označit oděvy osobním číslem (tak aby nebylo na první pohled viditelné), vyžehleno a složeno. Pracovník prádelny vydává čisté prádlo klientům na jednotlivých podlažích (**činnost je garantována 1x týdně**). Klienti, kterým nebrání zdravotní důvody, si prádlo sami převezmou a uloží do skříní. Ostatním klientům pracovník prádelny za jejich přítomnosti vyprané prádlo donese na pokoj. Klientům, kteří nejsou schopni si prádlo sami uložit do skříní, ukládají za jejich přítomnosti prádlo do skříní zaměstnanci v přímé obslužné péči.

V případě zájmu si klient může své osobní prádlo vyprat v automatické pračce umístěné v koupelně v II. patře, k dispozici je rovněž sušák, žehlicí prkno a žehlička.

Garantovaná nabídka základních činností

V prostorách prádelny se rovněž provádějí drobné opravy osobního oblečení a ložního prádla. Za drobné opravy se nepovažuje zkracování, zužování a jiné úpravy osobního oblečení.

Úklid pokoje zajišťuje uklízeč. Dle dohody s klientem (**5x týdně pondělí – pátek**) je prováděn běžný úklid, který zahrnuje vytření podlahy na mokro, vytírání za nočními stolky a pod postelemi, vyprázdnění a dezinfekce odpadkového koše, umytí a dezinfekce umyvadla, WC a sprchy (je-li součástí pokoje), otření jídelního stolu, vyleštění zrcadla a otření parapetu. Dle potřeby se otírají dveře a kliky (**činnost garantujeme 1x týdně**). V delších časových intervalech jsou otírány povrchy u skříní, poliček a věšákových stěn, světla a vymetány pavučiny (**činnost garantujeme 1x za měsíc**). Mytí oken a věšení záclon provádí rovněž uklízeč (**činnost garantujeme 3x za rok**). Klientům, kteří projeví zájem, je umožněn úklid poličky, otírání stolu a nočního stolu vlastními silami.

V osobních prostorách klienta (noční stolky a skříně) je úklid prováděn na přání klienta za jeho přítomnosti zaměstnanci v přímé obslužné péči (**garance činnosti 2x za měsíc**).

Poskytnutí stravy (zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel)

Klientům zajišťujeme celodenní stravu (normální, diabetickou a žlučnickovou), která se skládá ze snídaně, přesnídávky, oběda, svačiny a večeře. Diabetikům je podávána ještě druhá večeře. Z provozních důvodů nejsme schopni zajistit trvalou vegetariánskou stravu a další druhy diet. Druh diety je sjednán již před nástupem, během pobytu je možno typ diety změnit. Na požádání nebo s přihlédnutím ke zdravotnímu stavu lze podávat stravu kašovitou nebo mletou. Klienti (pokud jim to jejich zdravotní stav dovolí) se stravují na společných jídelnách, ostatní klienti se stravují na pokojích (z důvodu zhoršeného zdravotního stavu nebo na jejich přání). Klienti schopni pohybu a bez kompenzačních pomůcek si stravu vyzvedávají u výdejního okénka a donášejí sami ke stolu, rovněž použité nádoby vracejí na sběrný pult. Ostatním klientům stravu a nápoje donáší zaměstnanci v přímé obslužné péči ke stolu na jídelně nebo přímo na pokoj.

Je dbáno na pitný režim klientů. Součástí stravy je i poskytnutí tekutin. Na každém patře a v jídelně je 24 hodin denně k dispozici hořký a sladký čaj v termosech a aquabary s teplou a studenou vodou.

Cena za normální, žlučnickovou a diabetickou stravu se řídí aktuálním ceníkem.

Při pobytu mimo zařízení lze stravu 48 hodin předem odhlásit. Za předem oznámený pobyt mimo domov se považuje oznámení ústní, telefonické nebo písemné. Klient je povinen předem oznámit pobyt mimo domov, tak aby mu vznikl nárok na vratku. Přijímají se pouze celodenní odhlášky stravy.

Oznámení pobytu mimo domov přijímá vedoucí ošetřovatelského úseku nebo všeobecná sestra ve směně. V případě, že tak klient neučiní, nenáleží mu vratka za dny pobytu mimo domov. Hospitalizace klienta ve zdravotnickém zařízení se vždy považuje za předem oznámený pobyt mimo domov. Klient je povinen nahlásit i návrat do zařízení, neučiní-li tak,

Garantovaná nabídka základních činností

musí si stravu zajistit sám. V případě celodenní nepřítomnosti v domově obdrží klient nejpozději do 10 pracovních dnů po posledním dni kalendářního měsíce, za který má být úhrada vrácena, vratku ve výši 20 % úhrady za ubytování, 100 % ceny potravin, 50 % režie za stravování a poměrnou část příspěvku na péči. Vratka z příspěvku na péči se nevyplácí v případě hospitalizace klienta ve zdravotnickém zařízení. Vratky jsou vypláceny pouze za celé dny mimo domov. V případě, že klient bude odcházet na dovolenou např. po obědě má možnost si odhlásit stravu na celý den a stravu na část dne si zajistit sám. Neodebraná strava (hospitalizace, včas neodhlášený pobyt mimo domov) je vydávána klientům jako přídatky.

Harmonogram výdeje stravy:

Snídaně	7:30	-	8:00
Přesnídávka	10:00	-	10:30
Oběd	12:00	-	12:30
Svačina	15:00	-	15:30
Večeře č. 1	17:00	-	17:30
Večeře č. 2 (diabetici)	podává se s večeří č. 1		

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Klientům, dle potřeby poskytnou pomoc při oblékání, svlékání a výběru oblečení zaměstnanci v přímé obslužné péči, tak aby nedocházelo ke snížení soběstačnosti a závislosti na poskytované službě. Rozsah podpory je sjednán v plánu péče klienta - **činnost je garantována 2x denně v maximální délce 10 min./1 úkon.**

Klienti se sami rozhodují, jaké oblečení si zvolí.

Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Klientům méně pohyblivým nebo imobilním zajišťují zaměstnanci v přímé obslužné péči pomoc při přesunech na lůžko a vozík. Klientům rovněž pomohou osvojit si zásady pro bezpečný přesun mezi vozíkem a lůžkem s dopomocí nebo bez dopomoci (dle zdravotního stavu klienta) – **činnost je garantována 2x denně v maximální délce 5 min./1 úkon.**

Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh

Zaměstnanci v přímé obslužné péči poskytují pomoc klientům při vstávání, uléhání a změnách poloh na lůžku takovým způsobem, aby byla maximálně zachována soběstačnost klienta. Dle potřeb klientů lze upravit výšku a polohu lůžka, k lůžku lze připevnit hrazdičku. Klienty, kteří jsou trvale upoutaní na lůžko, pravidelně polohují na lůžku, všechna lůžka jsou opatřena pasivními antidekubitními matracemi. Dle potřeby lze lůžko vybavit aktivní antidekubitní matrací – **činnost pomoc při vstávání z lůžka a uléhání je garantována 3x denně v maximální délce 3 min./1 úkon, činnost změna polohy je garantována 8x denně v maximální délce 3 min./1 úkon.**

Pomoc při podávání jídla a pití

Klienti se mohou stravovat na jídelně, případně ve svém pokoji (dle svého přání). Jídelny v domově jsou bezbariérové. V případě potřeby poskytnou zaměstnanci v přímé obslužné péči doprovod klienta na jídelnu. Klienti, kteří se stravují na jídelně, si stravu od výdejního okénka donášejí sami ke stolům, klientům s kompenzačními pomůckami donesou jídlo na stůl zaměstnanci v přímé obslužné péči. Rovněž použité nádoby si klienti sami odnášejí ke sběrnému okénku. Klientům, kteří se stravují na pokoji, donesou stravu na jídelní stůl u lůžka nebo jídelní stůl na pokoji zaměstnanci v přímé obslužné péči. Personál dle potřeby upraví lůžko klientovi, aby se mohl pohodlně najíst. V případě potřeby poskytne také pomoc při konzumaci jídla (krájení, dokrmování, krmení apod.). Po celý den je k dispozici sladký a hořký čaj nebo voda v aquabarech. Zaměstnanci v přímé obslužné péči dle potřeby dolévají čaj nebo vlastní nápoje hůře pohyblivým nebo nepohyblivým klientům. Zajišťují rovněž kontrolu nad pitným režimem klientů. Na přání pomohou rovněž při přípravě vlastních nápojů (káva, čaj) klienta – **činnost je garantována 5x denně v maximální délce 10 min./1 úkon.**

Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru

Klientům nabízíme pomoc při prostorové orientaci v budově a ve venkovním areálu domova. Chceme tak předcházet dezorientaci a navodit u klientů pocit jistoty a orientovanosti. Pomoc při prostorové orientaci je zajištěna orientačními tabulemi budovy a okolí s přehledem jednotlivých poschodí, které jsou umístěny na každém patře u výtahu. Jednotlivé pokoje, společné a provozní prostory jsou označeny informačními tabulkami s názvy a piktogramy jednotlivých místností. V případě potřeby poskytnou zaměstnanci v přímé obslužné péči doprovod klientovi po budově nebo v okolí budovy – **činnost je garantována 5x denně v maximální délce 5 min./1 úkon.**

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Pomoc při úkonech osobní hygieny

Ranní a večerní hygiena probíhá dle zvyklostí a přání klienta. Klienti, kteří jsou schopni si osobní hygienu provést sami, mají možnost využívat umyvadlo na pokoji, společné koupelny nebo vlastní koupelnu (je-li součástí pokoje). Klientům, kteří jsou upoutaní na lůžko, připraví zaměstnanci v přímé obslužné péči plastové umyvadlo, ručník, žínku a další hygienické potřeby k lůžku. Klientovi je dle plánu péče poskytnuta pomoc při osobní hygieně na lůžku. K ochraně intimity klientů jsou využívány závěsné zástěny na pokojích. – **činnost je garantována 2x denně v maximální délce 8 min./1 úkon.**

Celková koupel a mytí vlasů je z kapacitních důvodů prováděna 1x týdně v předem dojednaný den a čas dle přání klienta, v ojedinělých případech (pokud to kapacitní důvody dovolí) se lze domluvit na koupeli častější. Koupání je prováděno ve společných koupelnách na sklopných sedátkách nebo koupacích vozících ve sprchách, klasické vany v našem zařízení nemáme. Klienti, kteří nepotřebují pomoc personálu, mohou využít ke sprchování společně

Garantovaná nabídka základních činností

koupelny (v koupelně ve II. patře je k dispozici sedací vana), případně koupelnu vlastní (je-li součástí pokoje) v časech dle vlastního uvážení – **činnost je garantována 1x týdně v maximální délce 20 minut.**

Činnost výměna ložního prádla je garantována 1x za 2 týdny.

Činnost stlaní lůžka je garantována 1x denně.

Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Klienti, kteří jsou schopní a nepotřebují v těchto úkonech žádnou podporu, si je provádějí dle své potřeby. Ostatním klientům pomohou s mytím vlasů zaměstnanci v přímé obslužné péči v rámci týdenní koupele. Úprava nehtů u rukou (stříhání) je rovněž prováděna v rámci týdenní koupele - **činnost je garantována 1x týdně v maximální délce 2 min., činnost úprava účesu (česání) 1x denně v maximální délce 1 min.**

K imobilním klientům dochází do zařízení kadeřnice. Služby poskytuje přímo na pokoji klienta nebo v prostorách společné koupelny ve II. patře. V případě zájmu a potřeby mohou klienti využít služeb kadeřnice přímo v Pilníkově. Klíčový pracovník v případě přání klienta návštěvu u kadeřnice objedná. Podle potřeby klienta a k aktuálním personálním možnostem zajistíme také doprovod ke kadeřnici a zpět. Služby kadeřnice si klient hradí sám ze svých finančních prostředků – **činnost je garantována 1x za 2 měsíce.**

Do zařízení dojíždí také pedikérka, která provádí úpravu nehtů a kůže nohou. Služby poskytuje přímo na pokojích klientů (imobilní klienti) nebo v prostorách společné koupelny ve II. patře. Rovněž tyto služby si klient hradí ze svých finančních prostředků – **činnost je garantována 1x za měsíc.**

Pomoc při použití WC

Klienti mohou využívat toalety na každém podlaží, případně na pokoji (je-li toaleta součástí pokoje). V případě potřeby mají klienti k dispozici na pokoji toaletní křeslo (o udržování čistoty, vynášení a dezinfekci toaletních křesel se starají zaměstnanci v přímé obslužné péči). K ochraně intimity klientů jsou využívány závěsné zástěny na pokojích. V případě potřeby pomohou zaměstnanci v přímé obslužné péči s přesunem na toaletu nebo toaletní křeslo, případně s hygienou po použití toalety a výměnou inkontinenčních pomůcek – **činnost pomoc při použití WC je garantována 3x denně v maximální délce 5 min./1 úkon, činnost pomoc při výměně inkontinenčních pomůcek je garantována 2x denně v maximální délce 3 min./1 úkon.**

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

V případě, že klient není schopen obstarat si tyto záležitosti sám, zajišťuje podporu v následujících činnostech sociální pracovník, případně aktivizační pracovník:

- Objednání předplatného novin nebo časopisů (předplatné tisku a náklady s tím spojené si hradí sám klient).

Garantovaná nabídka základních činností

- Přihlášení vlastního rozhlasového a televizního přijímače (náklady s tím spojené si hradí klient).

V zařízení je k dispozici Krkonošský deník. Zařízení disponuje vlastní knihovnou, klientům na požádání půjčuje knihy aktivizační pracovník. Klienti mají k dispozici televizní přijímače ve společných prostorách. Na požádání je možné připojit klientovo vlastní PC na zabezpečenou bezdrátovou síť.

Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

Klientům umožňujeme přijímat návštěvy neomezeně každý den, pokud tím nebudou rušeni ostatní klienti. Návštěvy jsou přijímány na pokojích (vždy se souhlasem spolubydlícího) nebo ve společných prostorách. Rodinám klientů nabízíme zapojení do volnočasových aktivit, které se v zařízení konají (účast na Sportovních hrách, pálení čarodějnic atd.). V případě, že klient není schopen si sám přečíst nebo napsat dopis, klíčový pracovník, případně sociální pracovník nebo aktivizační pracovník mu dopis na požádání přečte nebo napíše.

Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti

Pod dohledem aktivizačních pracovníků a dalších pracovníků v přímé obslužné péči se lze věnovat pracovní terapii jako je šití, pletení košíků, vaření, malování, keramika a celá řada dalších aktivit dle přání klientů.

Paměťovou terapii provádí s klienty aktivizační pracovník, účelem je posilování krátkodobé i dlouhodobé paměti a udržování slovní zásoby.

V případě zájmu je s klienty prováděna zooterapie (kocour, zakrslí králíčky).

Tyto činnosti jsou prováděny dle harmonogramu od pondělí do pátku cca od 9 do 15 hodin.

Veškerý společenský život a realizace všech vlastních zájmů klientů je umožněna dle vlastní volby klienta přímo v areálu domova i mimo něj.

O vyplnění volného času se starají odborní pracovníci (sociální pracovník, pracovníci v sociálních službách), kteří řeší nejen otázky volnočasových aktivit, ale pomáhají klientům řešit i případné problémy rodinné.

Prvotní je vždy otázka svobodné volby a rozhodnutí klienta, jak bude využívat svůj volný čas a pro jakou aktivitu v rámci konaných akcí se rozhodne.

Příklady (výčet) akcí:

- Hudební koncerty umělců (dle aktuální nabídky, nepravidelně).
- Recitační a hudební vystoupení žáků a studentů okolních škol (dle aktuální nabídky, nepravidelně).
- Společné oslavy narozenin uživatelů (1x měsíčně).
- Videoprojekce filmů (1x za 2 týdny)
- Předčítání knih, novin a časopisů.(1x týdně)

Garantovaná nabídka základních činností

- Oslavy Vánoc a Velikonoc
- Návštěvy kaváren. (nepravidelně, dle zájmu klientů)
- Poznávací výlety do blízkého i vzdáleného okolí (nepravidelně, dle zájmu klientů)
- Tréninky paměti – řešení kvízů, rébusů, hádanek, luštění křížovek (2x týdně)
- Hraní stolních her (1x týdně).
- Rukodělná dílna (1x týdně)
- Zdravotní cvičení (5x týdně)
- Cvičení s overbaly (5x týdně)

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Úkony zajišťované sociálním pracovníkem:

- Vyřizování úředních záležitostí, např. změna trvalého pobytu, vyřízení příspěvku na péči, zajištění vydání OP, žádost o vdovský či vdovecký důchod, změna dosílky důchodu.
- Úhrada složek klientů (SIPO, poplatky za pohotovost, platby za telefon atd.)
- Komunikace s organizacemi, firmami a institucemi.
- Jednání s orgány veřejné moci, zdravotnickými zařízeními, bankou apod.

Nabízíme podporu a pomoc při vyřizování úředních záležitostí (v případě, že klient není schopen sám nebo s pomocí rodiny si tyto záležitosti zařídit), klientům, kteří potřebují úplnou pomoc, nabízíme zařízení těchto záležitostí. **Tyto úkony zajišťuje sociální pracovník od pondělí do pátku od 8 do 14 hodin.**

U všech těchto činností je rozsah podpory a způsob provedení specifikován v plánu péče klienta.

Ošetrovatelská, zdravotní, rehabilitační a psychologická péče

Odborná zdravotní péče je zajištěna **praktickým lékařem, který 1x týdně dochází do zařízení, psychiatr dochází do zařízení dle potřeby.** Klienti mají možnost zůstat zaregistrováni u svého praktického lékaře, v tomto případě je třeba úzké spolupráce s rodinou při doprovodu k lékaři, zajištění léků a pomůcek pro inkontinenci. Odborná vyšetření a ošetření jsou realizována ve specializovaných ambulancích a zdravotnických zařízeních. Klienti jsou na tato vyšetření přepravováni dopravní zdravotní službou, v případě potřeby s doprovodem zaměstnanců v přímé obslužné péči nebo rodinných příslušníků.

Ošetrovatelské úkony zajišťované všeobecnými sestrami s registrací (tyto činnosti jsou realizovány nepřetržitě po dobu 24 hodin denně):

- Podávání léků ústy, aplikace očních kapek a mastí dle ordinace lékaře
- Aplikace injekcí a inzulínu pomocí inzulínového pera
- Ošetřování chronických ran
- Péče o trvale zavedené cévky
- Ošetření střevního vývodu
- Odběry biologického materiálu (např. krev, moč)

Garantovaná nabídka základních činností

- Měření fyziologických funkcí (krevní tlak, puls, váha, tělesná teplota)
- Péče o klienty se zavedenou kanylou PEG
- Bandáže – prevence zánětu žil
- Péče o těžce nemocné a umírající

Pracovník v sociálních službách pro aktivizaci provádí s klienty léčebný tělocvik v individuální nebo skupinové formě, nácvik správného používání kompenzačních pomůcek a nácvik chůze - **tyto činnosti jsou prováděny od pondělí do pátku cca od 9 do 15 hodin.**

Služby jiných subjektů

- **Kadeřnice** – do zařízení dojíždí **cca 1x za 2 měsíce** (pro klienty, kteří potřebují úplnou pomoc), ostatním klientům nabízíme využití služeb kadeřnice (v případě potřeby a provozních možností i doprovod), která se nachází v Pilníkově (platí si sám klient).
- **Pedikérka** – do zařízení dojíždí **cca 1x za měsíc** (platí si sám klient).
- **Prodej textilu, obuvi** – do zařízení dojíždějí dle potřeby, po předchozí telefonické domluvě (platí si sám klient).

Fakultativní činnosti

Na základě podnětu klienta se pokusíme poskytnout další služby, které si však klient musí uhradit ze svých finančních prostředků. Tyto služby jsou poskytovány na základě písemně sjednané dohody mezi poskytovatelem a klientem.