

Domov pro seniory Pilníkov
Trutnovská 176, 542 42 Pilníkov, IČO 001 95 031



Etický kodex

**Etický kodex upravuje pravidla a chování zaměstnanců ke klientům,
zaměstnavateli a ostatním zaměstnancům.**

| | |
|------------------------------------|--|
| Účinnost od | 1. 4. 2021 |
| Platnost od | 1. 4. 2021 |
| Ruší | ➤ Dokument <u>Etický kodex</u> s platností od 24. 5. 2013 a účinností od 1. 6. 2013 |
| Související | ➤ <u>Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách</u> ➤ <u>Standard kvality sociálních služeb č. 1, kritérium a)</u> |
| Návaznost | ➤ Informační vývěsky v objektu – provést zveřejnění ke dni účinnosti dokumentu ➤ Sekce Dokumenty na webu poskytovatele (www.dpspilnikov.cz/dokumenty) – provést zveřejnění aktualizované verze dokumentu ke dni účinnosti dokumentu |
| Závaznost | ➤ Zaměstnanci |
| Revize | ➤ Doplnění zásad |
| Poznámka | - |
| Zpracoval | Mgr. Markéta Gábrišová, Bc. Ivana Medelská |
| Zodpovědnost za aktualizaci | Bc. Ivana Medelská |
| Kontroloval | Mgr. Markéta Gábrišová |
| Schválil | Mgr. Markéta Gábrišová |

Pravidla chování zaměstnanců Domova pro seniory Pilníkov

- Účelem etického kodexu je stanovit základní pravidla chování všech pracovníků organizace a informovat uživatele a veřejnost o chování, jež jsou oprávněni od zaměstnanců očekávat.
- Etický kodex stanovuje a popisuje zásady chování a jednání zaměstnanců, navazuje na základní práva a povinnosti zaměstnanců uvedená v pracovním řádu v oblasti chování a jednání.
- Pracovníci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřena v Základní listině práv a svobod, řídí se zákony tohoto státu a závaznými předpisy, platnými pro výkon jejich povolání a vnitřními předpisy.
- Pracovník zachovává úplnou mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech.

Zásady ve vztahu ke klientům

- S klienty jedním jako s rovnocennými partnery a chovám se k nim slušně.
- Vím, že každý klient má právo na individuální podporu a péči.
- Chráním a respektuji důstojnost klientů v zařízení i mimo zařízení.
- Nemluví o klientech urážlivým nebo nevhodným způsobem, nepoužívám k jejich označování diagnózu jejich postižení.
- Klient je mi vždy rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje a spolupodílí se na poskytování služby.
- Respektuji svobodnou volbu klientů ve všech oblastech jeho života.
- Chráním soukromí klientů a důvěrnost jejich sdělení, dodržuji mlčenlivost o citlivých a osobních údajích klientů.
- Snažím se klienty aktivizovat, aby se nestali závislími na péči a pasivními příjemci služby.
- Od klientů ani jejich blízkých nepřijímám dary, za které bych jim byl zavázán, nikdy nepřijmu dar finanční.
- Pomáhám lidem, kteří o moji pomoc požádají nebo ji potřebují bez ohledu na národnost, rasu, věk, pohlaví, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení.

Zásady ve vztahu k zaměstnavateli a k ostatním zaměstnancům

- Odpovědně plním své pracovní povinnosti a za svou práci nesu plnou odpovědnost.
- Respektuji a plně využívám pokyny svých nadřízených a jiných odborných pracovníků.
- Při zavádění do praxe respektuji a podporuji nové přístupy a metody práce a postupy, které vyplývají ze závazných norem nebo potřeb organizace.
- K ostatním zaměstnancům se chovám čestně a slušně.
- Kritické připomínky k zařízení nebo ostatním zaměstnancům řeším na vhodném místě a vhodným způsobem, nikdy ne před klienty.

Etický kodex

- Problémy s klienty neřeším přenesením odpovědnosti na kolegy, vždy se snažím v rámci možností vyřešit problém nejdříve sám.
- Aktivně se podílím na udržování a zlepšování společného pracovního prostředí.
- Dodržuji mlčenlivost o věcech, které by mohly poškodit oprávněné zájmy služby.
- Umím přijmout objektivní kritiku od ostatních – beru ji jako příležitost k vylepšení své práce, nikoliv jako útok na vlastní osobu.
- Účastním se akcí, které organizace pořádá, přispívám dle možností k jejímu rozvoji.
- V průběhu pracovní činnosti dávám vždy přednost své profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy.
- Dbám na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a také organizace. I v mimopracovní době vystupuji tak, abych nesnižoval/a důvěru v očích veřejnosti.
- Nehovořím před klientem o soukromých poměrech svých kolegů bez jejich svolení.

Etický kodex je součástí vnitřních pravidel a je pro každého pracovníka Domova pro seniory Pilníkov závazný. Případné nedodržování jednotlivých pravidel je posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.